

**ОБЩЕСТВО С ОГРАНИЧЕННОЙ ОТВЕТСТВЕННОСТЬЮ «МЕТРА»
СТОМАТОЛОГИЯ «ДИАДЕМА»**

630099 г. Новосибирск, Красный пр. 28, 2 этаж

ИНН\КПП 5405091076\540501001

УТВЕРЖДЕНО

Приказом директора

ООО «Метра» № 45-П от 01.09.2026 г.

ПОЛОЖЕНИЕ

о порядке и условиях предоставления платных медицинских услуг
в ООО «Метра»

1. ОБЩИЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 1.1. Настоящее Положение определяет порядок, основания и условия предоставления платных медицинских (стоматологических) услуг гражданам в ООО «Метра» (далее — Исполнитель).
- 1.2. Настоящее Положение разработано в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Законом РФ «О защите прав потребителей», Федеральным законом № 323-ФЗ «Об основах охраны здоровья граждан в РФ» и Постановлением Правительства РФ от 23.01.2025 № 659 «Об утверждении Правил оказания платных медицинских услуг».
- 1.3. Платные медицинские услуги предоставляются Исполнителем на основании действующей Лицензии на осуществление медицинской деятельности.

2. ИНФОРМИРОВАНИЕ ПАЦИЕНТОВ

- 2.1. Исполнитель обеспечивает размещение актуальной, достоверной и доступной информации на информационном стенде (уголке потребителя) в холле клиники и на официальном сайте в сети Интернет.
- 2.2. До заключения договора Исполнитель в письменной форме уведомляет Пациента (Потребителя) о возможности получения медицинской помощи бесплатно в рамках программы государственных гарантий (ОМС).
- 2.3. Пациенту в доступной форме предоставляется информация о режиме работы клиники, графике приема врачей, их квалификации, а также стоимости услуг согласно утвержденному Прейскуранту.

3. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА И ОФОРМЛЕНИЯ ДОКУМЕНТОВ

- 3.1. Платные медицинские услуги оказываются на основании Договора, заключаемого в письменной форме между Исполнителем и Пациентом (или его законным представителем).
- 3.2. При заключении Договора Пациент предоставляет документ, удостоверяющий личность (паспорт), и Страховой номер индивидуального лицевого счета (СНИЛС) для целей идентификации.
- 3.3. К договору в обязательном порядке оформляются следующие приложения:
Уведомление о возможности получения бесплатной помощи (подписывается до договора);
Согласие на обработку персональных данных;
Информированное добровольное согласие (ИДС) на медицинское вмешательство;
Смета (План лечения / Наряд-заказ) с указанием кодов услуг по номенклатуре Минздрава.

4. ВЗАИМОДЕЙСТВИЕ С ЕГИСЗ

- 4.1. Исполнитель осуществляет передачу сведений об оказанной медицинской помощи и персональных данных Пациента в Единую государственную информационную систему в сфере здравоохранения (ЕГИСЗ) через медицинскую информационную систему (МИС) клиники.
- 4.2. Пациент имеет право зафиксировать в письменной форме свой отказ от передачи сведений о его лечении в ЕГИСЗ непосредственно в тексте Договора или отдельным заявлением. В случае отказа Исполнитель не осуществляет выгрузку данных по данному случаю лечения в систему.

5. УСЛОВИЯ ОКАЗАНИЯ И ИЗМЕНЕНИЯ СТОИМОСТИ УСЛУГ

- 5.1. Услуги оказываются в сроки, согласованные Сторонами в Договоре и Плане лечения, в соответствии с клиническими рекомендациями и стандартами медицинской помощи.

5.2. Если в процессе лечения зуба лечащим врачом обнаружены скрытые дефекты или сопутствующие патологии, требующие проведения дополнительных платных манипуляций, Исполнитель обязан известить об этом Пациента.

5.3. Изменение первоначальной сметы оформляется Дополнительным соглашением сторон до момента начала выполнения дополнительных работ. Без письменного согласия Пациента дополнительные услуги не оказываются и не оплачиваются.

6. ПОРЯДОК ОПЛАТЫ И ВЫДАЧИ ДОКУМЕНТОВ

6.1. Оплата медицинских услуг производится Пациентом в наличной или безналичной форме в порядке 100% предоплаты или непосредственно после приема в день оказания услуги. Пациенту выдается контрольно-кассовый чек.

6.2. По требованию Пациента Исполнитель выдает: копию медицинской карты, выписку из медицинской карты, а также Справку для представления в налоговые органы для получения налогового вычета по утвержденной форме.

7. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ И ПОРЯДОК РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ

7.1. За неисполнение либо ненадлежащее исполнение обязательств по договору Исполнитель и Пациент несут ответственность, предусмотренную законодательством РФ.

7.2. В случае возникновения претензий по качеству или стоимости лечения Пациент вправе обратиться с письменным заявлением к руководству клиники. Исполнитель обязан рассмотреть претензию и направить мотивированный ответ в течение 10 календарных дней со дня её регистрации.